Laadittu: 30.03.2025
Viimeksi päivitetty: 24.6.2026

TIETOSUOJASELOSTE

Karun-Palvelut Oy – palvelusetelillä tuotettavat kotisiivous- ja avustajapalvelut

1. Rekisterinpitäjä

Karun-Palvelut Oy
Y-tunnus: 2848197-7
Osoite: Kutojantie 3, 02630 Espoo
Sähköposti: info@karun.fi
Puhelin: 045 209 4446

2. Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa

Nimi: Zamen Shojai
Sähköposti: info@karun.fi
Puhelin: 045 209 4446

3. Rekisterin nimi

Karun-Palvelut Oy asiakasrekisteri (kotisiivous- ja avustajapalvelut, palveluseteliasiakkaat)

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- Kotisiivous- ja avustajapalveluiden tuottaminen ja järjestäminen
- Asiakassuhteen hoitaminen ja palvelun suunnittelu (esim. käyntien aikataulutus)
- Palvelusetelipalveluiden hallinnointi ja raportointi kunnalle/kaupungille
- Laskutus ja maksuliikenne (omavastuuosuudet)
- Asiakasviestintä ja palvelun laadun varmistaminen
- Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen (esim. sosiaalipalveluihin liittyvät velvoitteet)

Käsittelyn oikeusperusteet:

- Sopimus (palvelusopimus asiakkaan kanssa)
- Lakisääteinen velvoite (esim. sosiaalihuollon lainsäädäntö)
- Rekisterinpitäjän oikeutettu etu (toiminnan kehittäminen ja turvallisuus)
- Suostumus (tarvittaessa, esim. erityistietojen käsittely)

Huom: Avustajapalveluissa voidaan käsitellä myös erityisiä henkilötietoryhmiä (esim. terveydentilaan liittyviä tietoja), mikäli se on välttämätöntä palvelun toteuttamiseksi.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- Perustiedot: nimi, henkilötunnus (tarvittaessa), syntymäaika
- Yhteystiedot: osoite, puhelinnumero, sähköposti
- Lähiomaisen tai yhteyshenkilön tiedot
- Palveluseteliin liittyvät tiedot (myöntänyt taho, arvo, voimassaolo)
- Palvelusuunnitelmaan liittyvät tiedot
- Tiedot asiakkaan toimintakyvystä ja palvelutarpeesta

- Tiedot käynneistä ja tehdyistä palveluista
- Laskutustiedot ja maksutiedot
- Mahdolliset turvallisuuteen liittyvät tiedot (esim. allergiat, liikkumisen rajoitteet)

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään:

- Asiakkaalta itseltään
- Omaishoitajalta, edunvalvojalta tai lähiomaiselta
- Palvelusetelin myöntäneeltä kunnalta tai kaupungilta
- Palvelun aikana syntyvistä kirjauksista

7. Tietojen luovutus ja siirto

Tietoja voidaan luovuttaa:

- Palvelusetelin myöntäneelle kunnalle/kaupungille palvelun toteuttamisen ja raportoinnin osalta
- Viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa
- Sopimuskumppaneille (esim. laskutus- ja IT-järjestelmät), jotka käsittelevät tietoja Karun-Palvelut Oy lukuun

Tietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Mahdollisissa siirroissa varmistetaan asianmukaiset suojatoimet.

8. Tietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään:

- Asiakassuhteen ajan
- Sosiaalihuollon asiakirjoja koskevan lainsäädännön mukaisesti
- Kirjanpitoaineistoa koskevien lakien mukaisesti
- Tarpeen mukaan mahdollisten reklamaatioiden tai oikeusvaateiden käsittelyn ajan

9. Rekisterin suojaus

Henkilötiedot suojataan asianmukaisesti:

- Sähköiset järjestelmät ovat suojattuja (salasanat, käyttöoikeushallinta, salaus)
- Paperiaineisto säilytetään lukitussa kaapissa toimistolla
- Pääsy tietoihin on rajattu vain työtehtävien perusteella
- Henkilöstöä sitoo salassapitovelvollisuus

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Saada pääsy omiin tietoihinsa

- Pyytää tietojen oikaisua
- Pyytää tietojen poistamista (siltä osin kuin laki sallii)
- Rajoittaa tietojen käsittelyä
- Vastustaa käsittelyä
- Siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (soveltuvin osin)
- Peruuttaa suostumus (jos käsittely perustuu suostumukseen)

Pyynnöt tulee esittää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Henkilöllisyys varmistetaan ennen tietojen luovutusta.

11. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle:
Tietosuojavaltuutetun toimisto
www.tietosuoja.fi

12. Evästeet ja verkkosivut

Mikäli Karun-Palvelut Oy käyttää verkkosivuja:

- Evästeitä voidaan käyttää palvelun toiminnan varmistamiseen ja analytiikkaan
- Käyttäjä voi hallita evästeasetuksia selaimensa kautta

13. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Karun-Palvelut Oy pidättää oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta lainsäädännön tai toiminnan muuttuessa.

Tämä tietosuojaseloste koskee erityisesti palvelusetelillä tuotettavia sosiaalipalveluita, joissa henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan erityistä huolellisuutta ja soveltuvaa sosiaalihuollon lainsäädäntöä.